



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΠΛΑΤΑΝΙΑ**

Αρ. Πρωτ.: 10950/30-06-2016

Απόσπασμα από το Πρακτικό της 17/2016 Συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου Πλατανιά

Αριθμ. Απόφασης: 200/2016

Θέμα 1ο: Ανάθεση της Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης Εφαρμογών Ολοκληρωμένου Μηχανογραφικού Συστήματος του Δήμου Πλατανιά στην εταιρεία OTS λόγω αποκλειστικότητας σύμφωνα με τις διατάξεις α) άρθρο 209 παρ. 10 του Ν.3463/2006, όπως συμπληρώθηκε από παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και β) του άρθρου 25 του Π.Δ. 60/2007

Στο Γεράνι και στο Δημοτικό κατάστημα, σήμερα ημέρα Τετάρτη 29/06/2016 και ώρα 19.30 συνήλθε σε **Τακτική Συνεδρίαση** το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Πλατανιά ύστερα από την υπ' αριθμ.: 10661/24-06-2016 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου αυτού, που επιδόθηκε με αποδεικτικό σε όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 και στο οποίο περιέχονται τα παρακάτω θέματα ημερήσιας διάταξης:

Διαπιστώθηκε ότι υπάρχει απαρτία, δεδομένου ότι σε σύνολο είκοσι επτά (27) μελών βρέθηκαν παρόντα είκοσι δύο (22) μέλη και ονομαστικά οι:

Σύνθεση Δημοτικού Συμβουλίου:

1. Σολιδάκης Εμμανουήλ
2. Μαλακωνάκης Ιωάννης
3. Καλαϊτζάκης Γεώργιος
4. Καπνισάκης Αντώνιος
5. Δασκαλάκης Νικόλαος
6. Χηνόπουλος Αθανάσιος
7. Σταματάκης Ιωάννης
8. Αρχοντάκης Χρήστος
9. Φραγκονικολάκης Αντώνιος
10. Παπουτσάκης Γεώργιος
11. Μπουρδάκης Εμμανουήλ
12. Σημαντηράκης Πολυχρόνιος
13. Μαυρογένης Παναγιώτης
14. Μπεμπλιδάκης Κωνσταντίνος
15. Μαρινάκης Πέτρος
16. Κολομβάκης Κωνσταντίνος
17. Βλαζάκης Χαρίλαος
18. Ντουντουλάκης Εμμανουήλ
19. Κασσελάκης Ιωάννης
20. Τσαγκαράκης Γεώργιος
21. Βεριβάκη – Μαστοράκη Γεωργία
22. Βολάνης Μανούσος
23. Πατεράκης Κωνσταντίνος
24. Μπικάκης Γεώργιος
25. Δασκαλάκης Εμμανουήλ
26. Νταγκουνάκης Εμμανουήλ
27. Κουμάκη Αλεξία

Απόντες:

1. Σολιδάκης Εμμανουήλ
2. Σταματάκης Ιωάννης
3. Μαρινάκης Πέτρος
4. Βεριβάκη – Μαστοράκη Γεωργία
5. Πατεράκης Κωνσταντίνος

Στην συνεδρίαση παρευρίσκονταν επίσης ο Δήμαρχος Πλατανιά κ. Ιωάννης Μαλανδράκης, ο νομικός σύμβουλος κ. Μιχάλης Καρατζάκης - Καρατζάς και η δημοτική υπάλληλος Βουρδουμπά Ιωάννα για την τήρηση των πρακτικών της συνεδρίασης.

Επίσης στην συνεδρίαση κλήθηκαν οι Πρόεδροι και εκπρόσωποι των Δημοτικών & Τοπικών Κοινοτήτων του Δήμου Πλατανιά.

Στην συνέχεια και αφού το Δημοτικό Συμβούλιο βρέθηκε σε απαρτία, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Ν. 3852/2010, ο Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου κ. Αθανάσιος Χηνόπουλος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης και ζήτησε από τους εισηγητές των θεμάτων να αναφερθούν σε αυτά.

Σημειώνεται ότι πριν την έναρξη της συζήτησης των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, προτάθηκε από τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου η συζήτηση σειράς θεμάτων εκτός ημερήσιας διάταξης με τον χαρακτήρα του κατεπείγοντος, η οποία έγινε αποδεκτή από το σύνολο των παρισταμένων μελών του Δημοτικού Συμβουλίου.

Θέμα 1ο: Ανάθεση της Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης Εφαρμογών Ολοκληρωμένου Μηχανογραφικού Συστήματος του Δήμου Πλατανιά στην εταιρεία OTS λόγω αποκλειστικότητας σύμφωνα με τις διατάξεις α) άρθρο 209 παρ. 10 του Ν.3463/2006, όπως συμπληρώθηκε από παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και β) του άρθρου 25 του Π.Δ. 60/2007

Ο Δήμαρχος Πλατανιά κ. Ιωάννης Μαλανδράκης εισηγούμενος το 1^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης, έθεσε υπόψη του Δημοτικού Συμβουλίου τη με αριθμ. Πρωτ.: 10388/22-06-2016 εισήγηση, η οποία αναφέρεται στο αντικείμενο του θέματος και έχει ως ακολούθως:

Ο Δήμος Πλατανιά με το υπ. Αριθμ. 25440/30-11-2015 συμφωνητικό με την εταιρεία OTS προχώρησε το Δεκέμβριο του 2015 σε εγκατάσταση ολοκληρωμένου Μηχανογραφικού Συστήματος του Δήμου Πλατανιά το οποίο περιλαμβάνει τις ακόλουθες εφαρμογές:

Εφαρμογή - Ολοκληρωμένου Μηχανογραφικού Συστήματος
Οικονομική Διαχείριση - Γενική/Αναλυτική Λογιστική, Λογιστική ΟΤΑ (23 άδειες χρήσης)
Διαχείριση τέλους παρεπιδημούντων - Δημοτικού φόρου (5 άδειες χρήσεις)
Διαχείριση άρδευσης (ύδρευσης) (5 άδειες χρήσεις)
Διαχείριση τέλους Βοσκής (5 άδειες χρήσεις)
Διαχείριση αδειών καταστημάτων - κοινόχρηστων χώρων - Τραπεζοκαθισμάτων – Διαφημίσεων (5 άδειες χρήσεις)
Διαχείριση τέλους ΚΟΚ(5 άδειες χρήσεις)
Διαχείριση ΤΑΠ (5 άδειες χρήσεις)
Διαχείριση Λαϊκών Αγορών(5 άδειες χρήσεις)
Εισφορά Γης σε Χρήμα(5 άδειες χρήσεις)
Διαχείριση έργων (20 άδειες χρήσης)
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (10 άδειες χρήσης)
Δημοτολογία- Μητρώα Αρρένων- Εκλογικοί Κατάλογοι- Σύνδεση με το Εθνικό Δημοτολόγιο (Middleware) (5 μητρώα αρρένων και εκλογικοί κατάλογοι: 1)
Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο – Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων (web) (30 άδειες χρήσης)
Διαχείριση Αποφάσεων Συλλογικών οργάνων (5 άδειες χρήσης)
Σύστημα Αυτόματης Ανάρτησης αποφάσεων και οικονομικών στοιχείων στην ΔΙΑΥΓΕΙΑ
Διαχείριση Προσωπικού (5 άδειες χρήσης)
Διαχείριση Μισθοδοσίας - ΕΑΠ (2 άδειες χρήσης)
Διαχείριση οχημάτων (2 άδειες χρήσης)
Αυτόματη ανάρτηση προϋπολογισμού στην ιστοσελίδα του Δήμου με δυνατότητα γραφικών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

Webservices που ισχύουν βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας Στατιστικά Υπ. Οικονομικών - Σύνδεση με ΥΠΟΙΚ (WebServices) Εφαρμογή άντλησης δεδομένων από την ΓΓΠΣ

Το ολοκληρωμένο σύστημα ανήκει στην εταιρεία **OTS ΑΕ (Υπηρεσίες Ανοικτής Τεχνολογίας ΑΕ)** και λειτουργεί στα πλαίσια των προδιαγραφών που τέθηκαν κατά εφαρμογή του Ν. 3852/2010 και του έργου της Κοινωνίας της Πληροφορίας «Λειτουργική ενοποίηση πληροφοριακών συστημάτων» που προδιέγραφε την ενοποίηση των εφαρμογών λογισμικού όλων των πρώην Καποδιστριακών Δήμων που συνθέτουν το Δήμο Πλατανιά.

Η διαδικασία μετάπτωσης των δεδομένων στο νέο σύστημα και η ορθή λειτουργία του ολοκληρωμένου συστήματος επιβεβαιώθηκε από τις αρμόδιες υπηρεσίες τόσο με πρωτόκολλο παραλαβής εργασιών στις 27/5/2016 όσο και το υπ. αριθμ. 8840/01-06-2016 πρωτόκολλο παράδοσης του έργου της εταιρίας.

Κατόπιν αυτού και για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του Δήμου Πλατανιά, επιβάλλεται να προβούμε στην λήψη Υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης των Εφαρμογών του Ολοκληρωμένου Μηχανογραφικού Συστήματος που είναι εγκατεστημένο στο Δήμο από την εταιρεία OTS, σύμφωνα με της προδιαγραφές της υπ. αριθμ. τεχνικής έκθεσης 10111/ 17-6-2016 που επισυνάπτεται, και για χρονικό διάστημα ως τις 28/2/2017

Οι εφαρμογές που συνθέτουν το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα είναι εξειδικευμένες και η εταιρεία OTS ΑΕ είναι ο **αποκλειστικός** κατασκευαστής των εφαρμογών λογισμικού, και διαθέτει τα **πνευματικά δικαιώματα** επί των εφαρμογών και την αποκλειστική κατοχή και χρήση του πηγαίου κώδικα (sources code) αυτών κάνοντας απαγορευτικό την συντήρηση είτε από υπάλληλους του Δήμου είτε από οποιοδήποτε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληροφορικής. Η ίδια εταιρεία έχει επιβεβαιώσει με το **υπ. αριθμ 443/2016 έγγραφό της (οικ.8690/27/5/2016)** ότι ως κατασκευάστρια του λογισμικού διαθέτει όλες τις απαραίτητες υποδομές και την τεχνογνωσία για την άρτια παροχή υπηρεσιών που αφορούν την συντήρηση, αναβάθμιση και υποστήριξη του λογισμικού, ενώ οι υπηρεσίες συντήρησης του λογισμικού παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την ίδια την εταιρεία

Η εταιρεία δεσμεύεται για την διάρκεια της σύμβασης να αναλάβει, την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού του Δήμου και επιπλέον:

1. Παροχή δωρεάν όλων των νέων εκδόσεων των εφαρμογών οι οποίες θα εκδίδονται για:
 - Προσαρμογή σε αλλαγές του θεσμικού πλαισίου
 - Ικανοποίηση των αιτημάτων των χρηστών που προέρχονται από αλλαγές του θεσμικού πλαισίου
 - Προσθήκη νέων λειτουργικοτήτων και αυτοματισμών ή βελτίωση των υφιστάμενων που προέρχονται από αλλαγές του θεσμικού πλαισίου
2. Οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης (HelpDesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο σε ώρες μεταξύ 08:00 και 16:00 κάθε εργάσιμης μέρας. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής η εταιρία αναλαμβάνει τα ακόλουθα:
 - να καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών που αναφέρονται από το προσωπικό του οργανισμού. Κάθε περιστατικό θα λαμβάνει ένα μοναδικό κλειδί αναφοράς και να καταγράφεται τουλάχιστον η εξής πληροφορία: Υπηρεσία, είδος λογισμικού & εξοπλισμού, περιγραφή βλάβης, ώρα αναγγελίας. Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους: (i) Τηλέφωνο, (ii) Email, (iii) Fax, από την οποία θα καταγράφονται κατ' ελάχιστον, ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, η περιγραφή του και οι ενέργειες επίλυσης, καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.

- Η αναγγελία βλαβών ή η υποβολή αιτημάτων μπορεί να γίνει μέσω διαδικτυακής εφαρμογής.
 - Χρήση συστήματος καταγραφής όλων των αιτημάτων του Δήμου, ώστε να υπάρχει καταγραφή των προβλημάτων και ο χρόνος επίλυσης τους ή η τεκμηριωμένη αιτιολογία μη επίλυσης τους
 - Απόκριση εξειδικευμένου προσωπικού σε αίτημα υποστήριξης εντός μιας (1) ώρας
 - Κατά τις μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, η εταιρία θα προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης.
 - Το προσωπικό του γραφείου υποστήριξης (HelpDesk) αποτελείται από **στελέχη της Εταιρίας**. Η εταιρία θα διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη της, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών.
 - **Παροχή νέων εκδόσεων** - βελτιώσεις προσφερόμενου ολοκληρωμένου συστήματος
 - **Εναρμόνιση νομοθεσίας** με διαδικασίες του προγράμματος (μικρής κλίμακας). Σε περιπτώσεις μεγάλων αλλαγών θα πρέπει η εταιρία να ενημερώσει σχετικά τον Δήμο.
 - **Εγγύηση επίλυσης αιτημάτων εντός 48 ωρών**. Σε περίπτωση εκτεταμένης βλάβης θα πρέπει να κατατίθεται έγγραφη εκτίμηση επαναφοράς των υπηρεσιών που τέθηκαν εκτός λειτουργίας.
 - Λήψη εργαλείων για αντιμετώπιση σφαλμάτων ή βελτίωση λειτουργικότητας
 - Κατάθεση ερωτημάτων και λήψη απαντήσεων, προς το Τεχνικό Τμήμα του Αναδόχου με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία των εφαρμογών
 - Επιτόπια υποστήριξη όταν, αποδεδειγμένα, δεν είναι δυνατή η απομακρυσμένη επίλυση προβλημάτων και αιτημάτων
3. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών και της βάσης δεδομένων. Κατόπιν ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, η εταιρία είναι υποχρεωμένη να επιλύσει τα προβλήματα εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
 4. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών στις εφαρμογές και στην βάση δεδομένων και αποκατάσταση τους.
 5. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των υφιστάμενων έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση του Φορέα Λειτουργίας, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές που έχει η εταιρία παράσχει ή δημιουργήσει στο πλαίσιο του παρόντος έργου, η εταιρία είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Δήμου.
 6. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεώτερες εκδόσεις.
 7. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής / ων.
 8. Περιοδικός Έλεγχος σε συνεργασία με την μηχανογράφηση του Δήμου της εγκατάστασης των εφαρμογών, εγκατάσταση αναβαθμίσεων των εφαρμογών, ο έλεγχος καλής λειτουργίας των εφαρμογών και της βάσης φιλοξενίας των δεδομένων που θα χρησιμοποιηθεί, η λήψη/ανάκτηση αντιγράφων ασφαλείας, η διαχείριση χρηστών, ο ορισμό δικαιωμάτων και η επίλυση βασικών προβλημάτων των χρηστών, θέματα στα οποία έγινε η εκπαίδευση.

9. Σύστημα καταχώρησης αιτημάτων των υπαλλήλων.
10. Κατάθεση σχεδίου αποκατάστασης του ολοκληρωμένου μηχανογραφικού συστήματος
11. Απομακρυσμένη ή on site τεχνική υποστήριξη για την αποστολή των εκλογικών καταλόγων στην βάση του υπουργείου, παραμετροποίηση της βάσης εφαρμογής και έλεγχος για την ορθότητα των καταλόγων.
12. Προσαρμογή σε αλλαγές του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας του οργανισμού μας, δημιουργεί την υποχρέωση στον ανάδοχο αναπροσαρμογής των εφαρμογών. Προσαρμογή του Λογισμικού για την παροχή υπηρεσιών και την συμμόρφωση σε λειτουργικές απαιτήσεις που προκύπτουν από οδηγίες/εγκυκλίους/νόμους του Κράτους.
13. Έλεγχο, προετοιμασία και ασφαλή διακίνηση δεδομένων των συγκεκριμένων βάσεων των οικονομικών υπηρεσιών στις δικτυακές πύλες(π.χ. ηλεκτρονικές πληρωμές, ανακοινώσεις κλπ).
14. Έλεγχο ασφάλειας δεδομένων και δημιουργία κυκλώματος δικαιωμάτων χρηστών και παρακολούθησης ιστορικού για λόγους ασφάλειας.
15. Έκπτωση νέων παρεχόμενων εφαρμογών

Ο ανάδοχος επίσης υποχρεούται να προβαίνει σε ενέργειες τουλάχιστον 1 φορά το χρόνο σε:

1. Γενική ενημέρωση με συνοπτική αναφορά των αποτελεσμάτων στη διοίκηση.
2. Γενική ενημέρωση με αναφορά σε πετυχημένα παραδείγματα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο δημόσιο τομέα και ιδιαίτερα στους ΟΤΑ, στους πολίτες, στην επιχειρηματική κοινότητα κ.α. με βάση την εμπειρία που διαθέτει ο ανάδοχος.
3. Συμβουλευτική υποστήριξη, σε όλα τα θέματα που έχουν σχέση με το θεσμικό πλαίσιο, τους νόμους και τις εγκυκλίους, που απορρέει από την ειδική επιστημονική εμπειρία που διαθέτει ο ανάδοχος. Τέτοια θέματα μπορεί να είναι πχ οι διαδικασίες τήρησης της δημόσιας λογιστικής, της Γενικής και Αναλυτικής Λογιστικής, των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, των Αποθηκών, της Διαχείρισης της Ακίνητης Περιουσίας και κάθε θέμα που έχει σχέση με το υπό ανάθεση έργο και την πλήρη εκμετάλλευση των αντίστοιχων πηγών και βάσεων δεδομένων.

Επιπροσθέτως, κατά την διάρκεια της Συντήρησης και Υποστήριξης θα πρέπει το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα να είναι ολικά διαθέσιμο. Διευκρινίζεται ότι το ολοκληρωμένο σύστημα θεωρείται εξ ολοκλήρου μη διαθέσιμο εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.

Πιο συγκεκριμένα θα ισχύει: ότι για την εξασφάλιση του επιθυμητού επιπέδου εξυπηρέτησης, τα μέγιστα επιτρεπτά ποσοστά Διαθεσιμότητας καθορίζονται ως κάτωθι :

- Για τις ΚΩΚ, το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σε ετήσια βάση (αναλόγως και σε μηνιαία βάση) σε 95%.
- Για τις ΕΩΚ, το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σε ετήσια βάση (αναλόγως και σε μηνιαία βάση) σε 90%

$$\text{Ποσοστό διαθεσιμότητας } (\Delta\Delta) = \frac{.100 * (\text{Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας} - \text{Χρόνος δυσλειτουργίας})}{\text{Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας}}$$

όπου:

- **Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας** είναι το άθροισμα των απαιτούμενων ωρών καλής λειτουργίας στο χρονικό διάστημα αναφοράς.
- **Χρόνος δυσλειτουργίας** είναι το χρονικό διάστημα από την εμφάνιση της δυσλειτουργίας μέχρι την αποκατάστασή της.

Εκτός από την τεχνική υποστήριξη, που επιβάλλεται να παρέχει η εταιρεία, είναι αναγκαία και η παροχή συμβουλευτικών και οικονομοτεχνικών υπηρεσιών (π.χ. κλείσιμο έτους, [Δήμος Πλατανιά / τηλ. 28213 40019 / email: dimos@platanias.gr](mailto:dimos@platanias.gr)

ισολογισμοί κ.λ.π.) καθώς και των απαραίτητων αναβαθμίσεων λογισμικού, που κατά καιρούς δημιουργεί η κατασκευάστρια εταιρία.

Η εταιρεία δεσμεύεται, **επιπροσθέτως**, για την διάρκεια της σύμβασης να παρέχει ακόμη:

- υποστήριξη με φυσική παρουσία σε χώρους του Δήμου Πλατανιά και μετά από αίτημα των υπηρεσιών του Δήμου. **Οι ώρες αυτές καθορίζονται σε 50 συνολικά (όπου οι 5 ώρες αντιστοιχούν σε μια ημερήσια επίσκεψη)**. Οι ώρες αυτές δεν αντιστοιχούν σε εργασίες που γίνονται από πλευράς της εταιρίας σε περίπτωση που δεν μπορούν να υλοποιηθούν απομακρυσμένα με υπαιτιότητα της εταιρίας, αλλά αφορούν φυσική παρουσία μετά από αίτημα του Δήμου.
- Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη και παραμετροποίηση του ολοκληρωμένου συστήματος μετά από αιτήματα του Δήμου που αφορούν την αλλαγή επιχειρησιακής λειτουργίας του Δήμου, όπως ορίζεται από την Υπ. Αριθμ. Απόφασης: **147/2016 (7027/27-04-2016)** του Δημοτικού Συμβουλίου. **Αυτές καθορίζονται σε 50 ώρες συνολικά.**

Οι παραπάνω ώρες κατ' ουδένα τρόπο δεν αντικαθιστούν τα προβλεπόμενα της απομακρυσμένης υποστήριξης και ισχύουν προσθετικά.

Η ανάγκη σύναψης σύμβασης υποστήριξης επιβάλλεται καθώς εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία του Δήμου από μηχανογραφικής πλευράς, ενώ επιπλέον εξασφαλίζουν την προσαρμογή των εφαρμογών στις νέες νομοθετικές μεταρρυθμίσεις του κράτους.

Οι εφαρμογές που συνθέτουν το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα είναι εξειδικευμένες και η εταιρεία **OTS AE** είναι ο **αποκλειστικός** κατασκευαστής των εφαρμογών λογισμικού, και διαθέτει τα **πνευματικά δικαιώματα** επί των εφαρμογών και την αποκλειστική κατοχή και χρήση του πηγαίου κώδικα (sources code) αυτών κάνοντας απαγορευτικό την συντήρηση είτε από υπάλληλους του Δήμου είτε από οποιοδήποτε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληροφορικής. Η ίδια εταιρεία έχει επιβεβαιώσει με το **υπ. αριθμ 443/2016 έγγραφό της (οικ.8690/27/5/2016)** ότι ως κατασκευάστρια του λογισμικού διαθέτει όλες τις απαραίτητες υποδομές και την τεχνογνωσία για την άρτια παροχή υπηρεσιών που αφορούν την συντήρηση, αναβάθμιση και υποστήριξη του λογισμικού, ενώ οι υπηρεσίες συντήρησης του λογισμικού παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την ίδια την εταιρεία, καθώς κατέχει την κυριότητα του **πηγαίου κώδικά** τους καθώς και τα **δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**.

Το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης έχει ενδεικτικό προϋπολογισμό 27.280€, συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος ΦΠΑ 24%, ενώ η διάρκεια της σύμβασης θα είναι ως τις 28/2/2017.

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω καθώς και τις διατάξεις:

α) του άρθρου 209 παρ. 10 του Ν.3463/2006, όπως συμπληρώθηκε από το παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008

β) του άρθρου 25 του Π.Δ. 60/2007

που ορίζουν ότι όπου υφίστανται λόγοι αποκλειστικότητας, το Δημοτικό Συμβούλιο μπορεί με απόφαση του να αναθέτει απευθείας, ζητήθηκαν προσφορές από την εταιρία που υποστηρίζει το ολοκληρωμένο σύστημα του Δήμου μας καθώς και τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πιστοποιούν την εν λόγω αποκλειστικότητα.

γ) την απόφαση 71/2014 του **Κλιμάκιο Τμ.7 του Ελεγκτικό Συνέδριου** όπου αναφέρεται πως: **"Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού: Η εταιρεία**

ως δημιουργός των σχετικών εφαρμογών λογισμικού, έχει διατηρήσει την κυριότητα του **πηγαίου κώδικά** τους καθώς και τα **δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας** σ' αυτά, με συνέπεια να καθίσταται η μοναδική που μπορεί νόμιμα να παρέχει, η ίδια, ή μέσω των συνεργαζόμενων με αυτή εταιρειών, όπως εν προκειμένω, της φερόμενης ως δικαιούχου εταιρείας, υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης αυτών, για όσο χρονικό διάστημα ο οικείος φορέας χρησιμοποιεί τα δημιουργηθέντα από αυτή προγράμματα, **αποκλειόμενης** ρητά της δυνατότητας του τελευταίου να αναθέτει την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών σε τρίτους."

Καταλήγοντας ο Δήμαρχος εισηγήθηκε στο Δημοτικό Συμβούλιο τα εξής:

Α) Την ανάθεση από το Δημοτικό Συμβούλιο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης των Εφαρμογών του Ολοκληρωμένου Μηχανογραφικού Συστήματος που είναι εγκατεστημένο στο Δήμο Πλατανιά, σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 10111/17-06-2016 επισυναπτόμενη Τεχνική Έκθεση, στην εταιρεία OTS ΑΕ (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΕ), έως τις 28/2/2017, λόγω του ότι η εταιρεία OTS ΑΕ είναι ο αποκλειστικός κατασκευαστής των εφαρμογών λογισμικού, διαθέτει τα πνευματικά δικαιώματα επί των εφαρμογών και την αποκλειστική κατοχή και χρήση του πηγαιού κώδικα (sources code) αυτών καθιστώντας απαγορευτική την συντήρηση είτε από υπάλληλους του Δήμου Πλατανιά είτε από οποιοδήποτε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληροφορικής.

Β) Την συνολική δαπάνη εργασιών, ύψους 27.280,00€ (συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος ΦΠΑ 24%) να χρηματοδοτηθεί από τον κωδικό Κ.Α. 10.6266.003 με τίτλο «Συμβόλαιο - συνδρομή προγραμμάτων Δήμου», ο οποίος υπάρχει στο προϋπολογισμό του Δήμου για το έτος το 2016 και με σχετικό κωδικό CPV: 72261000-2 (υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικών). Η διάρκεια της σύμβασης να ισχύει έως και τις 28/02/2017.

Ακολούθησε διαλογική συζήτηση -όπως αυτή κατεγράφη αναλυτικά στα απομαγνητοφωνημένα πρακτικά- κατά την διάρκεια της οποίας εκφράσθηκαν απόψεις και διατυπώθηκαν προτάσεις αναφορικά με το θέμα ενώ στην συνέχεια το Δημοτικό Συμβούλιο κλήθηκε να αποφασίσει σχετικά.

Συγκεκριμένα ο επικεφαλής της μείζονος μειοψηφίας κ. Εμμανουήλ Ντουντουλάκης είπε ότι το Δημοτικό Συμβούλιο θα έπρεπε να λάβει πλήρη γνώση των προσφορών και των λοιπών εταιριών που συμμετείχαν στην διαδικασία ενώ ο Δημοτικός Σύμβουλος της μείζονος μειοψηφίας κ. Γεώργιος Τσαγκαράκης έκανε λόγο για εκβιαστική τακτική όλων των εταιριών του συγκεκριμένου αντικειμένου προσθέτοντας ότι τα πνευματικά δικαιώματα του λογισμικού, θα πρέπει να περιέλθουν στην κατοχή του Δήμου Πλατανιά ώστε η συντήρηση του προγράμματος να μην καθίσταται απαγορευτική από τους υπάλληλους του.

Τέλος ο Δημοτικός Σύμβουλος της μειοψηφίας και επικεφαλής της «Λαϊκής Συσπείρωσης Πλατανιά» κ. Νταγκουνάκης Εμμανουήλ είπε ότι στο αρχικό συμφωνητικό θα έπρεπε να τεθούν συγκεκριμένοι όροι ενώ συνεχίζοντας χαρακτήρισε υπερβολικό το κόστος συντήρησης, στο οποίο όπως είπε καταλήγοντας πρέπει να συμπεριληφθεί και το κόστος επιμόρφωσης των υπαλλήλων.

Τέλος το λόγο έλαβε ο Δήμαρχος ο οποίος αφού προχώρησε σε όλες τις απαραίτητες διευκρινήσεις για τα ζητήματα τα οποία ετέθησαν από τους προλαλήσαντες –όπως αυτές αναλυτικά κατεγράφησαν στα απομαγνητοφωνημένα Πρακτικά- τόνισε ότι η επιλογή της συγκεκριμένης εταιρείας έγινε χωρίς την εμπλοκή του ιδίου αλλά αποκλειστικά από τους υπαλλήλους του Δήμου βάσει αξιολόγησης συγκεκριμένων παραμέτρων, οι οποίες θα εξασφαλίζουν την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών του.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 200/2016

Το Δημοτικό Συμβούλιο αφού έλαβε υπόψη:

1. Το άρθρο 209 παρ. 10 του Ν.3463/2006
2. Την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008

3. Το άρθρο 25 του Π.Δ. 60/2007
4. Το υπ. αριθμ 25440/30-11-2015 συμφωνητικό του Δήμου Πλατανιά με την εταιρεία OTS
5. Το υπ. αριθμ 443/2016 έγγραφό της (οικ.8690/27/5/2016) εταιρείας OTS ΑΕ (Υπηρεσίες Ανοικτής Τεχνολογίας ΑΕ) περί πνευματικών δικαιωμάτων
6. Την π. αριθμ. 10111/17-06-2006 Τεχνική Έκθεση του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης Και Πληροφορικής
7. Το 16REQ004610022 2016-06-17 πρωτογενές αίτημα παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης - Υποστήριξης Εφαρμογών Ολοκληρωμένου Μηχανογραφικού Συστήματος του Δήμου Πλατανιά
8. Την Απόφαση 199/2016 της Οικονομικής Επιτροπής (ΑΔΑ: 6Β9ΒΩΞ5-Θ42) σύμφωνα με την οποία ψηφίστηκε η πίστωση για την Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης Εφαρμογών Ολοκληρωμένου Μηχανογραφικού Συστήματος του Δήμου Πλατανιά στην εταιρεία OTS, τα ανωτέρω, κατόπιν διαλογικής συζήτησης

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Α) Την ανάθεση από το Δημοτικό Συμβούλιο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης των Εφαρμογών του Ολοκληρωμένου Μηχανογραφικού Συστήματος που είναι εγκατεστημένο στο Δήμο Πλατανιά, σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 10111/17-06-2016 επισυναπτόμενη Τεχνική Έκθεση –η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Απόφασης- στην εταιρεία OTS ΑΕ (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΕ), ως τις 28/2/2017, καθότι η εταιρεία OTS ΑΕ είναι ο αποκλειστικός κατασκευαστής των εφαρμογών λογισμικού, διαθέτει τα πνευματικά δικαιώματα επί των εφαρμογών και την αποκλειστική κατοχή και χρήση του πηγαίου κώδικα (sources code) αυτών καθιστώντας απαγορευτική την συντήρηση είτε από υπάλληλους του Δήμου Πλατανιά είτε από οποιοδήποτε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληροφορικής.

Β) Η συνολική δαπάνη εργασιών, ύψους 27.280,00€ (συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος ΦΠΑ 24%) θα χρηματοδοτηθεί από τον κωδικό Κ.Α. 10.6266.003 με τίτλο «Συμβόλαιο - συνδρομή προγραμμάτων Δήμου», ο οποίος υπάρχει στο προϋπολογισμό του Δήμου για το έτος 2016 και με σχετικό κωδικό CPV: 72261000-2 (υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικών).

Γ) Η διάρκεια της σύμβασης να ισχύει έως και τις 28/02/2017.

Αφού συντάχθηκε το Πρακτικό αυτό υπογράφεται όπως πιο κάτω.-

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΡ. ΧΗΝΟΠΟΥΛΟΣ