



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΠΛΑΤΑΝΙΑ**

Αρ. Πρωτ.: 7533/7-04-2014

**Απόσπασμα από το Πρακτικό της 9/2014 Τακτικής Συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου Πλατανιά
Αριθμ. Απόφασης: 144/2014**

Θέμα 32ο: Απευθείας ανάθεση υπηρεσίας συντήρησης προγραμμάτων λογισμικού στις εταιρείες ALFAWARE & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε. λόγω αποκλειστικότητας σύμφωνα με τις διατάξεις άρθρου 25 του Π.Δ. 60/2007 και του άρθρου 209 παρ. 10 όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του Ν. 3731/2008

Στο Γεράνι και στο Δημοτικό Κατάστημα, σήμερα 4 του μηνός Απριλίου 2014, ημέρα Παρασκευή και ώρα 15.00, συνήλθε σε Τακτική Δημόσια συνεδρίαση το Δημοτικό Συμβούλιο Πλατανιά ύστερα από τη με αριθμό πρωτ.: 7083/31-03-2014 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου που επιδόθηκε σε όλα τα μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου και στον Δήμαρχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ Α' 87). Διαπιστώθηκε ότι υπάρχει απαρτία, δεδομένου ότι σε σύνολο είκοσι επτά (27) μελών βρέθηκαν παρόντα είκοσι δύο (22) μέλη και ονομαστικά οι:

Σύνθεση Δημοτικού Συμβουλίου

1. Σολιδάκης Εμμανουήλ
2. Καλαϊτζάκης Γεώργιος
3. Μαλακωνάκης Ιωάννης
4. Καπνισάκης Αντώνιος
5. Δασκαλάκης Νικόλαος
6. Αρχοντάκης Χρήστος
7. Χηνόπουλος Αθανάσιος
8. Μπομπολάκης Χαρίτων
9. Βλαζάκης Χαρίλαος
10. Σταματάκης Ιωάννης
11. Μαραγκουδάκη Χρυσάνθη
12. Κολομβάκης Κωνσταντίνος
13. Σημαντηράκης Πολυχρόνης
14. Χαλακατεβάκης Ηλίας
15. Κολοκυθά Αικατερίνη
16. Μαυρογένης Παναγιώτης
17. Κασσελάκης Ιωάννης
18. Παρασκάκης Κων/νος
19. Δασκαλάκη Ελένη (Ελίνα)
20. Κουκουνάκης Μιχαήλ
21. Μαυρεδάκης Σταύρος
22. Κλουβιδάκης Ιωάννης
23. Ντουντουλάκης Εμμανουήλ
24. Πενταράκης Αλκιβιάδης
25. Βολάνης Μανούσος
26. Νταγκουνάκης Εμμανουήλ
27. Αλυγιζάκης Ιωάννης

Απόντες

1. Καλαϊτζάκης Γεώργιος
2. Παρασκάκης Κων/νος
3. Δασκαλάκη Ελένη (Ελίνα)
4. Μαυρεδάκης Σταύρος
5. Κλουβιδάκης Ιωάννης

Παρευρίσκονταν επίσης ο Δήμαρχος Πλατανιά κ. Ιωάννης Μαλανδράκης, ο νομικός Σύμβουλος του Δήμου κ. Μιχάλης Καρατζάκης – Καρατζάς καθώς και η δημοτική υπάλληλος Βουρδουμπά Ιωάννα για την τήρηση των πρακτικών της συνεδρίασης. Στην συνεδρίαση κλήθηκαν και παρίσταντο επίσης οι Πρόεδροι και εκπρόσωποι των Τοπικών Κοινοτήτων Πλατανιά.

Στην συνέχεια, αφού το Δημοτικό Συμβούλιο βρέθηκε σε απαρτία σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Ν. 3852/20110, ο Πρόεδρος κ. Αθανάσιος Χηνόπουλος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης και ζήτησε από τους εισηγητές των θεμάτων να αναφερθούν σε αυτά.

Θέμα 32ο: Απευθείας ανάθεση υπηρεσίας συντήρησης προγραμμάτων λογισμικού στις εταιρείες ALFAWARE & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε. λόγω αποκλειστικότητας σύμφωνα με τις διατάξεις άρθρου 25 του Π.Δ. 60/2007 και του άρθρου 209 παρ. 10 όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του Ν. 3731/2008

Ο Δήμαρχος Πλατανιά κ. Ιωάννης Μαλανδράκης εισηγούμενος το 32^ο θέμα ημερησίας διάταξης, είπε ότι κατόπιν της εφαρμογής του Ν. 3852/2010 και την συνένωση των Καποδιστριακών Δήμων Πλατανιά, Βουκολιών, Κολυμβαρίου και Μουσούρων στον ενιαίο Δήμο Πλατανιά (Πρόγραμμα «Καλλικράτης»), ολοκληρώθηκε και η ενοποίηση των εφαρμογών λογισμικού στο Δήμο μας (Δημοτολόγιο, Πρωτόκολλο, Οικονομική & Λογιστική Διαχείριση, Έσοδα κ.λ.π.) μέσω του έργου της Κοινωνίας της Πληροφορίας «Λειτουργική ενοποίηση πληροφοριακών συστημάτων».

Κατόπιν αυτού, για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του “Καλλικρατικού” Δήμου Πλατανιά, επιβάλλεται να προβούμε στην ετήσια συντήρηση εφαρμογών λογισμικού που είναι εγκατεστημένες στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές του Δήμου και προέρχονται από τις εταιρείες ALFAWARE και ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε.

Οι προαναφερόμενες εταιρείες έχουν εγκατεστημένα στον Δήμο Πλατανιά τα κάτωθι προγράμματα:

- πρόγραμμα Οικονομικής υπηρεσίας της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα μισθοδοσίας της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα Γραφείο προσωπικού-ΑΠΔ της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα πρωτοκόλλου της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα ληξιαρχείου της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα Άρδευση της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα Τέλη Βοσκής της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα Τέλη Κοινόχρηστων Χώρων της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα Τέλη Παρεπιδημούντων της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα Κλήσεις Δημοτικής Αστυνομίας της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα Εξυπηρέτησης του πολίτη της εταιρείας ALFAWARE
- πρόγραμμα Δημοτολογίου της εταιρείας ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ
- πρόγραμμα ληξιαρχείου της εταιρείας ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ

Η συντήρηση σχετίζεται με τις εργασίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης καθώς και με την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων (αναβαθμίσεων) που θα πραγματοποιηθούν.

Προβλέπονται επίσης εργασίες συντήρησης ανανέωσης και τροποποίησης εφαρμογών των δύο προαναφερομένων εταιρειών στον “Καλλικρατικό” Δήμο Πλατανιά και εγκατάσταση ενημερώσεων εκδόσεων για την εξασφάλιση της συμβατότητας και της ασφάλειας του συστήματος. Επίσης προβλέπονται εργασίες συντήρησης και παρακολούθησης ώστε να διασφαλίζεται η ασφαλής πρόσβαση -λειτουργία των προγραμμάτων που έχουν εγκατασταθεί (μισθοδοσία, γραφείο προσωπικού, εφαρμογή ΑΠΔ, πρωτόκολλο, τέλη ύδρευσης-άρδευσης-ΤΑΠ - τέλη βοσκής – τέλη κοινοχρήστων χώρων –τέλη παρεπιδημούντων – κλήσεις Δημ. Αστυνομίας,

οικονομικό, ληξιαρχείο κ.λ.π.) και του λειτουργικού συστήματος των Η/Υ και εφαρμογών γραφείου (OFFICE).

Θα πραγματοποιείται επιτόπια επίλυση προβλημάτων για την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος και την κάλυψη αναγκών εκπαίδευσης ό,που χρειάζεται.

Επιπρόσθετα, προβλέπεται να καθοδηγούνται οι υπάλληλοι του δήμου στη σωστή χρήση των μεταβολών και βελτιώσεων, να γίνονται επεμβάσεις σε προβλήματα που μπορεί να παρουσιαστούν, με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών.

Οι ανωτέρω εργασίες θα πραγματοποιούνται καθ' όλη την διάρκεια του έτους με συχνότητα εάν υφίσταται ανάγκη και καθημερινώς.

Στον Κ.Α. 10-6266.003 με τίτλο «Συμβόλαιο-συνδρομή προγραμμάτων Δήμου, βάσει προγραμματικής με την Κοινωνία της Πληροφορίας» του προϋπολογισμού του Δήμου οικονομικού έτους 2014, υπάρχει εγγεγραμμένη πιστώσεις ύψους 32.000,00€.

Η ανάγκη για τη συντήρηση των εφαρμογών λογισμικού οι οποίες προαναφέρθηκαν είναι άκρως επιβεβλημένη καθώς σε περίπτωση λήξης της σύμβασης συντήρησης, οι εφαρμογές «κλειδώνουν» και δεν επιτρέπουν την πρόσβαση στο πρόγραμμα.

Οι εφαρμογές που πρόκειται να συντηρηθούν είναι τόσο εξαιρετικά πολύπλοκες και τόσο εξειδικευμένες, που το προσωπικό του Δήμου δεν είναι σε θέση να τις συντηρήσει. Λόγω της εξειδίκευσης αυτής δεν είναι δυνατή η συντήρηση αυτή να γίνει από κανέναν άλλον εκτός από τον ίδιο τον κατασκευαστή της εφαρμογής λογισμικού ή από τον τοπικό αντιπρόσωπό του.

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω καθώς και το πεδίο εφαρμογής των διατάξεων:

α) του άρθρου 209 παρ. 10 όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του Ν. 3731/2008.

β) του άρθρου 25 του Π.Δ. 60/2007

που ορίζουν ότι όπου υφίστανται λόγοι αποκλειστικότητας, το Δημοτικό Συμβούλιο μπορεί με απόφαση του να αναθέτει απευθείας, ζητήθηκαν προσφορές από τις εταιρίες που υποστηρίζουν τις εφαρμογές λογισμικού του Δήμου μας καθώς και τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πιστοποιούν την εν λόγω αποκλειστικότητα.

Στο επόμενο εδάφιο παραθέτουμε αναλυτικά στοιχεία της προσφοράς καθώς και μια στοιχειώδη τεκμηρίωση για την ανάγκη της απευθείας ανάθεσης λόγω αποκλειστικότητας.

Ο νέος Δήμος Πλατανιά έχει στην κατοχή του μετά και τη συνένωση των τεσσάρων (4) Καποδιστριακών Δήμων τις παρακάτω εφαρμογές λογισμικού και είναι απαραίτητο να διατηρηθούν και να συντηρηθούν για την τρέχουσα περίοδο συντήρησης για τους λόγους που προαναφέραμε:

- Οικονομική υπηρεσία μισθοδοσία
- Γραφείο προσωπικού – ΑΠΔ
- Πρωτοκόλλο
- Ληξιαρχείο
- Ύδρευση - Άρδευση
- Τέλη Βοσκή
- Τέλη Κοινόχρηστων Χώρων
- Τέλη Παρεπιδημούνταν
- Κλήσεις Δημοτικής Αστυνομίας
- Γραφείο εξυπηρέτησης του πολίτη

Οι εφαρμογές αυτές είναι εγκατεστημένες στους Η/Υ του Δήμου Πλατανιά από το έτος 2000. Κάθε έτος συνάπτεται σύμβαση συντήρησης με τις εταιρίες ALFAWARE και ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε και παρέχεται από αυτές πολύ καλή υποστήριξη με επιτόπια στήριξη αλλά και με απομακρυσμένη υποστήριξη μέσω εφαρμογής.

Για το λόγο αυτό επιβάλλεται η συνέχιση της συντήρησης από τις εν λόγω εταιρείες με απευθείας ανάθεση, λόγω αποκλειστικότητας.

Το σύνολο των εφαρμογών, εκτός ορισμένων περιπτώσεων, είναι εγκατεστημένες σε όλες τις Δημ. Ενότητες οι οποίες είναι συνδεδεμένες online με τον κεντρικό server του Δήμου.

Επιπλέον λαμβάνοντας υπόψη τις μεγάλες αποστάσεις κάποιων Ενοτήτων από την κεντρική Δημοτική Ενότητα Πλατανιά, είναι προφανές ότι για την επί τόπου αντιμετώπιση

προβλημάτων (ρύθμιση τοπικών σταθμών εργασίας) απαιτούνται αρκετές ανθρωποώρες, που πρέπει να αφιερώσει η εταιρεία ALFAWARE η οποία έχει όλες τις εφαρμογές πριν αυτήν του Δημοτολογίου και του ληξιαρχείου σε δύο (2) ενότητες.

Πρέπει να ληφθεί δε υπόψη η μέτρια σε ταχύτητα τηλεπικοινωνιακή υποδομή, που υπάρχει (μέσω συστημάτων syzefxis) και συμβάλλει αρνητικά στην ταχύτητα επίλυσης των προβλημάτων.

Εκτός από την τεχνική υποστήριξη, που επιβάλλεται να παρέχει η εταιρεία, είναι αναγκαία και η παροχή συμβουλευτικών και οικονομοτεχνικών υπηρεσιών (π.χ. κλείσιμο έτους, ισολογισμοί κ.λ.π.) καθώς και των απαραίτητων αναβαθμίσεων λογισμικού, που κατά καιρούς δημιουργεί η κατασκευάστρια εταιρία «ALFAWARE» για τις εφαρμογές της

Τις αναβαθμίσεις αυτές φροντίζουν να εγκαθιστούν οι εταιρίες «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ» και ALFAWARE στους Η/Υ του Δήμου. Ενίοτε σε περίπτωση μετακίνησης υπαλλήλων, που δεν γνωρίζουν τη χρήση των προγραμμάτων οι εταιρείες αναλαμβάνουν να τους εκπαιδεύσουν.

Συνοπτικά οι οικονομικές απαιτήσεις των εταιριών «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ» και ALFAWARE για τα παραπάνω με βάση και τον αριθμό των εφαρμογών που έχει καθεμία εταιρεία εγκαταστήσει στον Δήμο αλλά και τις άδειες χρήσης για κάθε τερματικό σταθμό εργασίας και σύμφωνα με τις προσφορές είναι:

- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Δημοτολογίου της εταιρείας ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος ληξιαρχείου της εταιρείας ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ το ποσό ανέρχεται στις 4.500 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Οικονομικής υπηρεσίας της εταιρίας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος μισθοδοσίας της εταιρίας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Γραφείο προσωπικού-ΑΠΔ της εταιρίας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος πρωτοκόλλου της εταιρίας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος ληξιαρχείου της εταιρίας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Άρδευση της εταιρίας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Τέλη Βοσκή της εταιρίας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Τέλη Κοινόχρηστων Χώρων της εταιρίας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Τέλη Παρεπιδημούντων της εταιρίας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Κλήσεις Δημοτικής Αστυνομίας της εταιρίας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Εξυπηρέτησης του πολίτη της εταιρίας ALFAWARE

Για την εκτέλεση των προαναφερόμενων εργασιών η οποία περιγράφεται η εταιρεία ALFAWARE θα διαθέσει έναν (1) υπάλληλο ο οποίος θα απασχοληθεί μεσοσταθμικά ανά εβδομάδα περίπου 5 ώρες ήτοι: 5ώρες X 4εβδομάδες X 9μήνες = 180 ώρες/έτος.

Το κόστος ωριαίας αποζημίωσης για παρόμοιες εργασίες είναι περίπου 50,00 €.

Συνεπώς το συνολικό ετήσιο κόστος για την παροχή ενός ατόμου για την υποστήριξη-αναβάθμιση των προγραμμάτων μηχανογράφησης συμπεριλαμβανομένου του κόστους των μετακινήσεων του είναι: 180ώρες X 50,00€/ώρα = 9.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Το κόστος για την σύμβαση των προγραμμάτων λογισμικού της εταιρίας ALFAWARE ανέρχεται στο ποσό των 18.500 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Κατόπιν των ανωτέρω το Δημοτικό Συμβούλιο καλείται να αποφασίσει για την απευθείας ανάθεση της συντήρησης για κάθε εφαρμογή λογισμικού στις αντίστοιχες υποστηρικτικές εταιρείες.

Στην συνέχεια το Δημοτικό Συμβούλιο κλήθηκε να αποφασίσει σχετικά.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 144/2014

Το Δημοτικό Συμβούλιο αφού άκουσε την εισήγηση του Δημάρχου και έλαβε υπόψη τις διατάξεις:

- α) του άρθρου 209 παρ. 10 όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του Ν. 3731/2008.
β) του άρθρου 25 του Π.Δ. 60/2007, κατόπιν διαλογικής συζήτησης

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

1. Δέχεται ως έχει την εισήγηση και εγκρίνει την απευθείας ανάθεση στις υποστηρικτικές εταιρείες «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ» και ALFAWARE της συντήρησης για κάθε εφαρμογή λογισμικού του Δήμου Πλατανιά, ως ακολούθως:

- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Δημοτολογίου της εταιρείας ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος ληξιαρχείου της εταιρείας ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΕ το ποσό ανέρχεται στις 4.500 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Οικονομικής υπηρεσίας της εταιρείας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος μισθοδοσίας της εταιρείας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Γραφείο προσωπικού-ΑΠΔ της εταιρείας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος πρωτοκόλλου της εταιρείας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος ληξιαρχείου της εταιρείας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Άρδευση της εταιρείας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Τέλη Βοσκή της εταιρείας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Τέλη Κοινόχρηστων Χώρων της εταιρείας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Τέλη Παρεπιδημούντων της εταιρείας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Κλήσεις Δημοτικής Αστυνομίας της εταιρείας ALFAWARE
- Σύμβαση στήριξης προγράμματος Εξυπηρέτησης του πολίτη της εταιρείας ALFAWARE
- Για την εκτέλεση των προαναφερόμενων εργασιών η οποία περιγράφεται η εταιρεία ALFAWARE θα διαθέσει έναν (1) υπάλληλο ο οποίος θα απασχοληθεί μεσοσταθμικά ανά εβδομάδα περίπου 5 ώρες ήτοι: 5ώρες X 4εβδομάδεςX9μήνες =180 ώρες/έτος.
- Το κόστος ωριαίας αποζημίωσης για παρόμοιες εργασίες είναι περίπου 50,00 €.
- Συνεπώς το συνολικό ετήσιο κόστος για την παροχή ενός ατόμου για την υποστήριξη-αναβάθμιση των προγραμμάτων μηχανογράφησης συμπεριλαμβανομένου του κόστους των μετακινήσεών του είναι: 180ώρες X 50,00€/ώρα = 9.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
- Το κόστος για την σύμβαση των προγραμμάτων λογισμικού της εταιρείας ALFAWARE ανέρχεται στο ποσό των 18.500 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

2. Εξουσιοδοτεί το Δήμαρχο Πλατανιά κ. Ιωάννη Μαλανδράκη και την Οικονομική Επιτροπή για τις περαιτέρω ενέργειες.

Αφού συντάχθηκε το πρακτικό αυτό υπογράφεται όπως πιο κάτω.-

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΡ. ΧΗΝΟΠΟΥΛΟΣ