



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΠΛΑΤΑΝΙΑ**

Αρ. Πρωτ.: 1248/22-01-2014

**Απόσπασμα από το Πρακτικό της 1/2014 Τακτικής Συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου Πλατανιά
Αριθμ. Απόφασης: 2/2014**

Θέμα 7ο: Υποβολή πρότασης στο Επιχειρησιακό πρόγραμμα: «ΤΠΕ και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής»

Στο Γεράνι και στο Δημοτικό Κατάστημα, σήμερα 20 του μηνός Ιανουαρίου 2014, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15.00, συνήλθε σε Τακτική δημόσια συνεδρίαση το Δημοτικό Συμβούλιο Πλατανιά ύστερα από τη με αριθμό πρωτ.: 863/16-01-2014 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου που επιδόθηκε σε όλα τα μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου και στον Δήμαρχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ Α' 87). Διαπιστώθηκε ότι υπάρχει απαρτία, δεδομένου ότι σε σύνολο είκοσι επτά (27) μελών βρέθηκαν παρόντα είκοσι έξι (26) μέλη και ονομαστικά οι:

Σύνθεση Δημοτικού Συμβουλίου

1. Σολιδάκης Εμμανουήλ
2. Καλαϊτζάκης Γεώργιος
3. Μαλακωνάκης Ιωάννης
4. Καπνισάκης Αντώνιος
5. Δασκαλάκης Νικόλαος
6. Αρχοντάκης Χρήστος
7. Χηνόπουλος Αθανάσιος
8. Μπομπολάκης Χαρίτων
9. Βλαζάκης Χαρίλαος
10. Σταματάκης Ιωάννης
11. Μαραγκουδάκη Χρυσάνθη
12. Κολομβάκης Κωνσταντίνος
13. Σημαντηράκης Πολυχρόνης
14. Χαλακατεβάκης Ηλίας
15. Κολοκυθά Αικατερίνη
16. Μαυρογένης Παναγιώτης
17. Κασσελάκης Ιωάννης
18. Παρασκάκης Κων/νος
19. Δασκαλάκη Ελένη (Ελίνα)
20. Κουκουνάκης Μιχαήλ
21. Μαυρεδάκης Σταύρος
22. Κλουβιδάκης Ιωάννης
23. Αγοραστάκης Γεώργιος
24. Νταγκουνάκης Εμμανουήλ
25. Αλυγιζάκης Ιωάννης

Απόντες

1. Μαλακωνάκης Ιωάννης

Παρευρίσκονταν επίσης ο Δήμαρχος Πλατανιά κ. Ιωάννης Μαλανδράκης, ο νομικός Σύμβουλος του Δήμου κ. Μιχάλης Καρατζάκης – Καρατζάς καθώς και η δημοτική υπάλληλος Βουρδουμπά Ιωάννα για την τήρηση των πρακτικών της συνεδρίασης.

Στην συνεδρίαση παρίσταντο επίσης οι Πρόεδροι και εκπρόσωποι των Τοπικών Κοινοτήτων Πλατανιά κ. Μαράκης Θρασύβουλος, Γερανίου κ. Παναγιώτης Νικόλαος, Κοντομαρίου κ. Πρεκατσάκης Γεώργιος, Μάλεμε κ. Παρασκάκης Απόστολος, Ταυρωνίτη κ. Επιτροπάκη Ναταλί, Καμισιανών κ. Μακράκης Περικλής και Κολυμβαρίου κ. Μαραγκάκη Ελένη.

Πριν την έναρξη της συνεδρίασης, ο Δήμαρχος Πλατανιά κ. Ιωάννης Μαλανδράκης εκφράζοντας την βαθύτατη θλίψη του για την αιφνίδια απώλεια της Μαλακωνάκη Στυλιανής, συζύγου του Αντιδημάρχου Πλατανιά κ. Μαλακωνάκη Ιωάννη, πρότεινε την έκδοση συλλυπητηρίου ψηφίσματος στη μνήμη της εκλιπούσης και την αναβολή της παρούσας τακτικής συνεδρίασης, λόγω του θλιβερού έκτακτου γεγονότος, για την Τρίτη 28/01/2014 και ώρα 15.30, κατόπιν συζήτησης ενός θέματος εκτός ημερήσιας διάταξης και δύο εκ των τριάντα επτά (37) θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, τα οποία θεωρούνται εξαιρετικά επείγοντα και συγκεκριμένα:

1. Έγκριση Μελέτης και Υποβολής Πρότασης Χρηματοδότησης Πράξης με τίτλο **«ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΤΑΣΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ ΣΤΗ ΘΕΣΗ ΑΓΙΟΣ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ Τ.Κ. ΜΟΔΙΟΥ Δ. ΠΛΑΤΑΝΙΑ»**, στο πλαίσιο του τοπικού προγράμματος προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης "Ο.Α.Κ. Α.Ε." (εκτός ημερήσιας)

2. Υποβολή πρότασης στο Επιχειρησιακό πρόγραμμα: **«ΤΠΕ και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής»** (7ο θέμα ημερήσιας διάταξης)

3. Έγκριση μετακίνησης Δημάρχου (36ο θέμα ημερήσιας διάταξης)

«Υπέρ» της πρότασης του Δημάρχου για την συζήτηση των ανωτέρω θεμάτων λόγω του επείγοντος και την αναβολή των λοιπών θεμάτων της ημερήσιας διάταξης σε νέα τακτική συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου την Τρίτη 28/01/2014 και ώρα 15.30, ψήφισαν όλοι οι παρόντες Δημοτικού Σύμβουλοι.

Ακολούθως και αφού το Δημοτικό Συμβούλιο βρέθηκε σε απαρτία σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Ν. 3852/2010, ο Πρόεδρος κ. Αθανάσιος Χηνόπουλος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης και ζήτησε από τους εισηγητές των θεμάτων να αναφερθούν σε αυτά.

Θέμα 7ο: Υποβολή πρότασης στο Επιχειρησιακό πρόγραμμα: «ΤΠΕ και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής»

Ο Δήμαρχος Πλατανιά κ. Ιωάννης Μαλανδράκης εισηγούμενος το 7^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης είπε ότι ο Ενδιάμεσος Φορέας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ», Ε.Φ.Δ. Ε.Ε.Τ.Α.Α., προέβη σε ανοιχτή πρόσκληση υπ' αριθμό 59/24-12-2013 προς Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' Βαθμού για την υποβολή προτάσεων (πράξεων), προκειμένου να ενταχθούν και να χρηματοδοτηθούν από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ», Άξονας Προτεραιότητας 2: «Τ.Π.Ε. και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής».

Η ανωτέρω πρόσκληση παρέχει (υπό προϋποθέσεις) την δυνατότητα στους Ο.Τ.Α. να επιλέξουν μία (1) δράση από συνολικά ένδεκα (11) προτεινόμενες Ψηφιακές Υπηρεσίες.

Ο Δήμος Πλατανιά, μετά από αξιολόγηση και ιεράρχηση των αναγκών του, προτείνει την υποβολή πρότασης με τίτλο **«Διαχείριση αιτημάτων καθημερινότητας του πολίτη Δήμου Πλατανιά»** με προϋπολογισμό 61.500,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Αντικείμενο του Έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη ενός Πληροφοριακού Συστήματος μέσω του οποίου οι πολίτες θα μπορούν να υποβάλλουν τα αιτήματα τους στο Δήμο έτσι ώστε να διεκπεραιωθεί από το σχετικό αρμόδιο τμήμα του Δήμου.

Ο κυριότερος σκοπός του συστήματος αυτού είναι να παρέχει απλή και αυτοματοποιημένη λειτουργία στις υπηρεσίες ενός Δήμου για την καταγραφή, παρακολούθηση και απάντηση των αιτημάτων που προέρχονται από τον δημότη.

Το Πληροφοριακό Σύστημα θα λειτουργεί μέσω διαδικτύου (Internet) και με την χρήση του προγράμματος περιήγησης του λειτουργικού συστήματος (Browser) ώστε να είναι προσβάσιμο από οποιονδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή, με σύνδεση στο διαδίκτυο και δεν θα απαιτεί την οποιαδήποτε εγκατάσταση στον χώρο του Δήμου ή οποιαδήποτε αγορά σε εξοπλισμό.

Θα δίνεται παράλληλα η δυνατότητα στη διοίκηση του Δήμου να αξιολογεί τη λειτουργία του μηχανισμού αντιμετώπισης των αιτημάτων των .

Επιπλέον, το σύστημα θα συγκεντρώνει, απεικονίζει και διαχειρίζεται πληροφορίες και δεδομένα του Δήμου που αφορούν τα αιτήματα με σκοπό να βελτιωθούν οι υπηρεσίες του Δήμου.

Τελικός στόχος του έργου είναι η αύξηση της αποτελεσματικότητας του Δήμου σε καθημερινά προβλήματα, προς όφελος της αποδοτικής τοπικής διακυβέρνησης και της εξυπηρέτησης των πολιτών.

Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

Τα προσδοκώμενα οφέλη του έργου κρίνονται πολύ σημαντικά εφόσον θα εισάγει τις νέες τεχνολογίες σε τοπικό επίπεδο με αποτέλεσμα τη βελτίωση της επικοινωνίας και της ποιότητας της εξυπηρέτησης που λαμβάνει ο πολίτης από το Δήμο.

Ειδικότερα, με την ολοκλήρωση του έργου ο Δήμος προσδοκά, μεταξύ άλλων, τα εξής οφέλη:

- Ηλεκτρονική συναλλαγή με τους πολίτες, οι οποίοι θα έχουν τη δυνατότητα για αυτόματη υποβολή αιτήματος σε 24ωρη βάση .
- Αμφίδρομη ηλεκτρονική επαφή και αλληλεπίδραση με τον πολίτη.
- Περιορισμό των δαπανών μέσα από την απλοποίηση των γραφειοκρατικών μηχανισμών και υποστήριξη των διαδικασιών εξυπηρέτησης του πολίτη μέσω ΤΠΕ.
- Μείωση των επισκέψεων του κοινού στο Δήμο εφόσον οι πληροφορίες και οι υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες μέσω Διαδικτύου, Τηλεφώνου και Κινητού Τηλεφώνου.
- Ηλεκτρονική διαχείριση των αιτήσεων που τηρούνται από το Δήμο, με αποτέλεσμα την μείωση του χρόνου ανταπόκρισης για την επίλυση του αιτήματος.
- Αποτελεσματική λειτουργία των Υπηρεσιών του Δήμου
- Μεγαλύτερη εξυπηρέτηση του Πολίτη με περισσότερη ποιότητα.
- Πολλαπλές επιλογές στους Πολίτες καταχώρησης του αιτήματος και άμεσης ενημέρωσης για την επίλυση του.
- Απλούστερος τρόπος επικοινωνίας των πολιτών με τις υπηρεσίες του Δήμου
- Αποτελεσματικότερη λειτουργία των Δημοτικών Υπηρεσιών μέσω της άμεσης αξιολόγησης του προσωπικού για τις υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος στους Πολίτες και τελικώς καλύτερες υπηρεσίες προς τους Δημότες.

Καταλήγοντας ο Δήμαρχος κάλεσε το Δημοτικό Συμβούλιο αφού λάβει υπόψη τα ανωτέρω να εγκρίνει τα ακόλουθα:

1. Την αποδοχή των όρων της πρόσκλησης 59/24-12-2013 της Ε.Φ.Δ. Ε.Ε.Τ.Α.Α.
2. Την υποβολή, στο πλαίσιο της ανωτέρω πρόσκλησης, Πρότασης – Τεχνικού Δελτίου Πράξης με τίτλο:«**Διαχείριση αιτημάτων καθημερινότητας του πολίτη Δήμου Πλατανιά**»
3. Να ορισθεί ως υπεύθυνος διαχείρισης της πρότασης ο υπάλληλος του Δήμου Πλατανιά κ. Παπαδημητρίου Δημήτριος με αναπληρωτή τον υπάλληλο του Δήμου κ. Μπιράκη Γεώργιο.

Ο Δημοτικός Σύμβουλος της μειοψηφίας και επικεφαλής της δημοτικής παράταξης «Λαϊκή Συσπείρωση Πλατανιά» κ. Νταγκουνάκης Εμμανουήλ ο οποίος έλαβε στη συνέχεια το λόγο δήλωσε ότι ψηφίζει “κατά” της πρότασης του Δημάρχου καθώς όπως είπε οι πιστώσεις που απαιτούνται για την υλοποίηση του παραπάνω έργου, θα μπορούσαν να διατεθούν σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού που έχουν πληγεί από την οικονομική κρίση που μαστίζει τη χώρα μας.

Στην συνέχεια το Δημοτικό Συμβούλιο κλήθηκε να αποφασίσει σχετικά.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 2/2014

Το Δημοτικό Συμβούλιο αφού έλαβε υπόψη τα ανωτέρω κατόπιν διαλογικής συζήτησης

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ

(μειοψηφούντος του Δημοτικού Συμβούλου κ. Νταγκουνάκη Εμμανουήλ)

1. Την αποδοχή των όρων της πρόσκλησης 59/24-12-2013 της Ε.Φ.Δ. Ε.Ε.Τ.Α.Α.
2. Την υποβολή, στο πλαίσιο της ανωτέρω πρόσκλησης, Πρότασης – Τεχνικού Δελτίου Πράξης με τίτλο:«**Διαχείριση αιτημάτων καθημερινότητας του πολίτη Δήμου Πλατανιά**».
3. Υπεύθυνος διαχείρισης της πρότασης ορίζεται ο υπάλληλος του Δήμου Πλατανιά κ. Παπαδημητρίου Δημήτριος με αναπληρωτή τον υπάλληλο κ. Μπιράκη Γεώργιο.

Αφού συντάχθηκε το πρακτικό αυτό υπογράφεται όπως πιο κάτω.-

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΡ. ΧΗΝΟΠΟΥΛΟΣ